

Politique de confidentialité de Mayser GmbH & Co. KG

27/01/2023 / V01

1. Données d'accès et hébergement

Vous pouvez consulter nos sites web sans fournir de données à caractère personnel. Chaque fois qu'une page web est consultée, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur qui contient, par exemple, le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises et le fournisseur d'accès demandeur (données d'accès) et documente la consultation.

Ces données d'accès sont évaluées aux seules fins d'un fonctionnement optimal du site et de l'amélioration de notre offre. Cette mesure vise à préserver nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à une présentation correcte de notre offre, conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point f du RGPD. Toutes les données d'accès sont supprimées au plus tard 30 (trente) jours après la fin de votre visite du site.

Les services d'hébergement et de présentation du site sont en partie fournis par nos prestataires de services dans le cadre d'un traitement exécuté pour notre compte. Sauf mention contraire dans la présente politique de confidentialité, toutes les données d'accès ainsi que toutes les données collectées dans les formulaires prévus à cet effet sur ce site web sont traitées sur leurs serveurs. Pour toute question concernant nos prestataires de services et la base de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser l'option de contact décrite dans la présente politique de confidentialité.

2. Traitement des données de contact

2.1 Traitement des données

Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous nous les communiquez volontairement lors d'une prise de contact avec nous (par ex. via un formulaire de contact ou un mail). Les champs obligatoires sont indiqués comme tels, car dans ces cas, nous avons impérativement besoin des données pour traiter votre prise de contact et vous ne pouvez pas l'envoyer sans les indiquer. Les données collectées sont indiquées dans les formulaires de saisie correspondants.

Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour traiter vos demandes conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point b du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité. Après l'exécution complète du contrat, vos données seront limitées pour un traitement ultérieur et supprimées après l'expiration d'éventuels délais de conservation fiscaux et commerciaux conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point c du RGPD, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD ou que nous nous réservons une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique de confidentialité.

2.2 Bases légales

Dans le cadre de la communication avec la clientèle, nous collectons des données à caractère personnel pour traiter vos demandes conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point b du RGPD, lorsque vous nous les communiquez volontairement lors d'une prise de contact avec nous (par ex. via un formulaire de contact ou un mail). Les champs obligatoires sont indiqués comme tels, car dans ces cas, nous avons impérativement besoin de ces données pour traiter votre prise de contact. Les données collectées sont indiquées dans les formulaires de saisie correspondants. Après le traitement complet de votre demande, vos données seront supprimées, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD ou que nous nous réservons une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique de confidentialité.

3. Publicité par mail

3.1 Newsletter par mail sans inscription et droit d'opposition

Si nous recevons votre adresse mail dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service et sans opposition de votre part, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par mail des offres concernant des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés dans notre gamme, en vertu de l'article 7, paragraphe 3, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG). Cette mesure vise à préserver nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à nous adresser à nos clients à des fins publicitaires.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation de votre adresse mail en envoyant un message à l'option de contact décrite dans la présente politique de confidentialité ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans le mail publicitaire, sans autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base en vigueur. Après la désinscription, nous supprimons votre adresse mail de la liste des destinataires, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD ou que nous nous réservons une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique de confidentialité.

3.2 Envoi de la newsletter

Le cas échéant, la newsletter est également envoyée par nos prestataires de services dans le cadre d'un traitement pour notre compte. Pour toute question concernant nos prestataires de services et la base de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser l'option de contact décrite dans la présente politique de confidentialité.

4. Cookies et autres technologies

4.1 Généralités

Pour rendre la visite de notre site web plus attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des technologies, y compris des cookies, sur différentes pages. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies dits de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants).

4.2 Protection de la vie privée sur les terminaux

Lors de l'utilisation de notre offre en ligne, nous utilisons des technologies absolument nécessaires afin de pouvoir mettre à disposition le téléservice expressément demandé. Le stockage d'informations dans votre terminal ou l'accès à des informations déjà stockées dans votre terminal ne nécessitent pas de consentement à cet égard.

Pour les fonctions qui ne sont pas strictement nécessaires, le stockage d'informations dans votre terminal ou l'accès à des informations déjà stockées dans votre terminal nécessitent votre consentement. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en l'absence de consentement, il se peut que certaines parties du site ne soient pas utilisables sans restriction. Les consentements que vous avez éventuellement donnés restent valables jusqu'à ce que vous adaptiez ou réinitialisiez les paramètres correspondants dans votre terminal.

4.3 Traitement éventuel des données en aval par des cookies et autres technologies

Nous utilisons ces technologies qui sont absolument nécessaires pour l'utilisation de certaines fonctions de notre site web. Ces technologies permettent de collecter et de traiter l'adresse IP, l'heure de la visite, les informations relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web. Cette mesure vise à préserver nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à une présentation optimisée de notre offre, conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point f du RGPD.

Nous utilisons également des technologies pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (par exemple, pour prouver les consentements au traitement des données à caractère personnel vous concernant), ainsi que pour l'analyse web et le marketing en ligne. Vous trouverez de plus amples informations sur ce sujet, y compris la base légale correspondante, pour le traitement des données dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

Pour configurer les paramètres des cookies pour votre navigateur, cliquez sur les liens suivants : [Microsoft Edge™](#) / [Safari™](#) / [Chrome™](#) / [Firefox™](#) / [Opera™](#)

Dans la mesure où vous avez consenti à l'utilisation des technologies conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite dans la présente politique de confidentialité. Vous pouvez également définir vos préférences individuelles dans notre gestionnaire de consentement aux cookies et vous informer sur les cookies utilisés en cliquant sur l'icône* de l'outil Cookiehub Consent Manager que nous utilisons sur le site web : <https://www.mayser.com/de>



Si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site peut être limitée.

4.4 Utilisation de l'outil Jimdo Consent Manager pour la gestion des consentements

Sur notre site web, nous utilisons l'outil Cookiehub Consent Manager pour vous informer sur les cookies et les autres technologies que nous utilisons sur notre site, ainsi que pour obtenir, gérer et documenter votre consentement, le cas échéant, au traitement des données à caractère personnel vous concernant par ces technologies. Cette mesure est nécessaire, en vertu de l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point c du RGPD, pour satisfaire à notre obligation légale, conformément à l'article 7, paragraphe premier du RGPD, de pouvoir prouver votre consentement au traitement des données à caractère personnel vous concernant. L'outil Cookiehub Consent Manager est une offre de CookieHub ehf, Hafnargata 55, 230 Reykjanesbær, Island. Après l'acceptation de la politique de cookie sur notre site web, le serveur web de Cookiehub enregistre votre adresse IP, la date et l'heure de votre consentement, les informations du navigateur, la langue et l'URL à partir de laquelle votre consentement a été envoyé, ainsi que des informations sur votre comportement de consentement. En outre, un cookie contenant des informations sur votre comportement en matière de consentement est utilisé. Vos données seront supprimées après 365 jours, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD ou que nous nous réservons une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique de confidentialité.

5. Utilisation de cookies et autres technologies

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD, nous utilisons sur notre site web les cookies suivants et d'autres technologies de fournisseurs tiers. Une fois la finalité atteinte et que nous avons cessé d'utiliser la technologie concernée, les données collectées dans ce contexte sont supprimées. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour de plus amples informations sur vos options de rétractation, veuillez consulter la section « Cookies et autres technologies ». Pour de plus amples informations, y compris le fondement de notre collaboration avec les différents fournisseurs, veuillez consulter chaque technologie. Pour toute question concernant les fournisseurs et le cadre de notre collaboration avec eux, veuillez vous adresser à l'option de contact décrite dans la présente politique de confidentialité.

5.1 Utilisation des services de Google et Facebook

Nous utilisons les technologies de Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google »), présentées ci-dessous. Les informations collectées automatiquement par les technologies Google concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, où elles sont stockées. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Notre collaboration s'appuie sur des dispositions standard de la Commission européenne en matière de protection des données. Si votre adresse IP est collectée via les technologies Google, elle est tronquée avant d'être stockée sur les serveurs de Google en activant l'anonymisation IP. Exceptionnellement, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google où elle est tronquée.

Sauf mention contraire pour chacune des technologies, le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord conclu pour la technologie concernée entre les responsables conjoints conformément à l'article 26 du RGPD. Pour de plus amples informations sur le traitement des données par Google, veuillez consulter les [règles de confidentialité de Google](#).

Google Analytics

Aux fins de l'analyse du site web, Google Analytics collecte et enregistre automatiquement des données (adresse IP, heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet. En principe, votre adresse IP n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Le traitement des données est effectué sur la base d'un contrat de sous-traitance conclu par Google.

Google Fonts

Pour assurer une présentation homogène des contenus sur notre site web, des données (adresse IP, heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur) sont collectées par le code de script « Google Fonts », transmises à Google, puis ensuite traitées par Google. Nous ne disposons d'aucune influence sur ce traitement ultérieur des données.

Pixel Facebook

Nous utilisons le pixel Facebook dans le cadre des technologies de [Meta Platforms Ireland Ltd.](#), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (ci-après « Facebook (by Meta) » ou « Meta Platforms Ireland ») présentées ci-dessous. Le pixel Facebook permet de collecter et de stocker automatiquement des données (adresse IP, heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web en fonction d'événements que nous avons prédéfinis, comme la visite d'un site web ou l'inscription à une newsletter), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Pour ce faire, lorsque vous visitez notre site web, le pixel Facebook place automatiquement un cookie qui permet de reconnaître automatiquement votre navigateur lorsque vous visitez d'autres sites web grâce à un ID de cookie pseudonyme. Facebook (by Meta) fusionnera ces informations avec d'autres données de votre compte Facebook et les utilisera pour compiler des rapports sur l'activité du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web, notamment des publicités personnalisées et basées sur des groupes.

Les informations collectées automatiquement par les technologies Facebook (by Meta) concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, où elles sont stockées. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Dans la mesure où le transfert de données vers les États-Unis relève de notre responsabilité, notre coopération s'appuie sur les dispositions standard de la Commission européenne en matière de protection des données. Pour de plus amples informations sur le traitement des données par Facebook, veuillez consulter la politique de confidentialité de [Facebook \(by Meta\)](#).

6. Médias sociaux

6.1 Plug-ins sociaux de Xing, LinkedIn

Nous utilisons des boutons sociaux de réseaux sociaux sur notre site web. Ils sont simplement intégrés dans la page sous forme de liens HTML, de sorte qu'aucune connexion n'est encore établie avec les serveurs du fournisseur concerné lorsque vous consultez notre site web. Lorsque vous cliquez sur l'un des boutons, le site web du réseau social concerné s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur. Vous pouvez par exemple y cliquer sur le bouton J'aime ou Partager.

6.2 Notre présence en ligne sur Facebook (by Meta), YouTube, LinkedIn, Xing

Dans la mesure où vous avez accordé votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe premier, alinéa premier, point a du RGPD à l'exploitant du média social concerné, vos données sont automatiquement collectées à des fins d'études de marché et de publicité lorsque vous consultez nos pages sur les médias sociaux mentionnés ci-dessus, et des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. Ils peuvent être utilisés, par exemple, pour diffuser des publicités à l'intérieur et à l'extérieur des plateformes qui sont supposées correspondre à vos intérêts. Des cookies sont généralement utilisés à cet effet. Vous trouverez des informations détaillées relatives au traitement et à l'utilisation des données par l'exploitant du média social concerné, ainsi qu'une option de contact et vos droits et options de paramétrage à cet égard afin de protéger votre vie privée, dans les informations sur la protection des données des fournisseurs dont le lien figure ci-dessous. Si vous avez besoin d'aide à ce sujet, veuillez nous contacter.

[Facebook \(by Meta\)](#) est une offre de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (ci-après « Meta Platforms Ireland »). Les informations collectées automatiquement par Meta Platforms Ireland relatives à votre utilisation de notre présence en ligne sur Facebook (by Meta) sont généralement transmises à un serveur de Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, où elles sont stockées. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Notre collaboration avec eux s'appuie sur des dispositions standard de la Commission européenne en matière de protection des données. Le traitement des données dans le cadre de la visite d'une page Facebook (by Meta) s'effectue sur la base d'un accord conclu entre les responsables conjoints conformément à l'article 26 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations (informations sur les données Insights) [ici](#).

[YouTube](#) est une offre de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google »). Les informations collectées automatiquement par Google relatives à votre utilisation de notre présence en ligne sur YouTube sont généralement transmises à un serveur de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, où elles sont stockées. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Notre collaboration avec eux s'appuie sur des dispositions standard de la Commission européenne en matière de protection des données.

[LinkedIn](#) est une offre de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (ci-après « LinkedIn »). Les informations collectées automatiquement par LinkedIn relatives à votre utilisation de notre présence en ligne sur LinkedIn sont généralement transmises à un serveur de LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA, où elles sont stockées. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour les États-Unis. Notre collaboration avec eux s'appuie sur des dispositions standard de la Commission européenne en matière de protection des données.

[Xing](#) est une offre de New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Allemagne.

7. Options de contact et droits

7.1 Vos droits

En tant que personne concernée, vous jouissez des droits suivants :

- conformément à l'article 15 du RGPD, le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, dans la mesure indiquée dans le présent article ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, le droit d'exiger dans les meilleurs délais la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;
- conformément à l'article 17 du RGPD, le droit d'exiger la suppression des données à caractère personnel vous concernant, à moins que la poursuite du traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - à la satisfaction d'une obligation légale ;
 - pour des motifs d'intérêt public ou
 - pour faire valoir, exercer ou défendre un droit légitime ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, le droit d'exiger la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant dans la mesure où
 - vous contestez l'exactitude des données ;
 - le traitement est illicite, mais vous refusez leur suppression ;
 - nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, ou
 - si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- conformément à l'article 20 du RGPD, le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement ;
- conformément à l'article 77 du RGPD, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du siège de notre entreprise.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel afin de préserver nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre de la mise en balance des intérêts, comme expliqué ci-dessus, vous pouvez vous opposer à ce traitement avec effet pour l'avenir.

Si le traitement est effectué à des fins de marketing direct, vous pouvez exercer ce droit à tout moment, comme indiqué ci-dessus.

Dans la mesure où le traitement est effectué à d'autres fins, vous ne disposez d'un droit d'opposition que pour des motifs liés à votre situation particulière.

Après avoir exercé votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel vous concernant à ces fins, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et

impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Cette disposition ne s'applique pas lorsque le traitement est effectué à des fins de marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à cette fin.

7.2 Options de contact

Pour toute question relative à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données à caractère personnel, pour toute demande de renseignements, de rectification, de limitation ou de suppression de données ainsi que pour la révocation de consentements accordés ou l'opposition à une utilisation particulière des données, veuillez nous contacter directement en utilisant les coordonnées figurant dans nos [mentions légales](#).